



PMU, PowderBrows, Faux Freckles

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarde

1 Aanbetaling

Voor het inplannen van een PMU behandeling vraagt Pure Signature een aanbetaling van 50,- van het totale bedrag. Hiermee staat jouw afspraak definitief vast. De aanbetaling wordt verrekend met het totaal bedrag. Het resterende bedrag dient na de behandeling te worden voldaan. Vervalt de afspraak en hebben wij geen aanbetaling ontvangen? Dan vervalt de afspraak automatisch.

Wij begrijpen dat er weleens iets tussen kan komen. Omdat wij speciaal voor jou tijd reserveren in de agenda (en PMU-behandelingen veel tijd in beslag nemen), vragen we je vriendelijk om tijdig te annuleren of te verplaatsen. Zo kunnen wij eventueel nog een andere klant blij maken met dit tijdslot.

2 Annuleren of verplaatsen

- **Tot 48 uur voor de afspraak:** Je kunt je afspraak tot 48 uur van tevoren kosteloos annuleren of verplaatsen. Eventuele aanbetalingen worden teruggestort of meegenomen naar de nieuwe datum.
- **Binnen 48 uur voor de afspraak:** Annuleer of verplaats je de afspraak binnen 48 uur? Dan zijn wij genoodzaakt **50% van de behandelingskosten** in rekening te brengen.
- **Binnen 24 uur of No-Show:** Annuleer je binnen 24 uur, of verschijn je zonder bericht niet op de afspraak (no-show)? Dan zijn wij genoodzaakt **100% van de behandelingskosten** in rekening te brengen.
- **Annuleren of verplaatsen: laat dit dan uiterlijk 48 uur van te voren schriftelijk weten via 0626120065**

3 Te laat komen

Kwaliteit en hygiëne staan bij ons voorop. Als je te laat bent, gaat dit van de behandeltijd af.

Ben je **meer dan 15 minuten te laat**? Dan kan de behandeling helaas niet meer veilig en volledig worden uitgevoerd. De afspraak wordt dan geannuleerd en de kosten worden als 'no-show' (100%) in rekening gebracht.

4 Uitzonderingen (Overmacht)

In het geval van acute, aantoonbare noodsituaties of ernstige ziekte kunnen we in overleg en na overlegging afwijken van bovenstaande kosten

Algemeen

PMU (permanente make-up) biedt een langdurig en natuurlijk resultaat, en blijft gemiddeld tussen de 1,5 en 2 jaar zitten. De houdbaarheid is afhankelijk van factoren zoals huidtype, levensstijl en nazorg. Bij sommige huidtypes kan het pigment sneller vervagen, terwijl het bij andere huidtypes juist langer mooi blijft. Daarom adviseren wij om de behandeling doorgaans na 1,5 tot 2 jaar te herhalen voor een optimaal en fris resultaat.

Behandeling

PMU vervangt geen make-up, maar zorgt voor een natuurlijk ogende basis. Wenkbrauwen worden altijd afgestemd op jouw wensen en gezicht. De poedertechniek (PowderBrows) is geschikt voor ieder huidtype.

Belangrijke Voorzorgsmaatregelen

1. Geen Alcohol of drugs 24 uur voor de behandeling.
2. Vermijd groene thee, voedingssupplementen (A en E), aspirine, NSAID's en bloedverdunners, bij voorkeur 24 uur van te voren stoppen met innemen.
3. Verwijd corticosteroïden crème of zalf op de pigmentatieplek.
4. Beperk intensieve sportactiviteiten.
5. Twee weken geen zon en of zonnebank voor de behandeling.
6. Uiterlijk twee weken van tevoren kan er een wenkbrauw behandeling plaats vinden, zoals verven, waxen. Epileren is tijdens de PMU behandeling mogelijk.

Algemene Voorwaarden

Prijzen & Betaling

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en gelden voor alle behandelingen. Aanbiedingen zijn geldig binnen de aangegeven periode. De betaling dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, bij voorkeur per pin.

Privacy & Gegevensbescherming

Bij Pure Signature gaan wij zorgvuldig en vertrouwlijk om met jouw persoonlijke gegevens. We verwerken deze uitsluitend in overeenstemming met de AVG en gebruiken ze niet zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Vertrouwelijkheid

We behandelen alle informatie die je met ons deelt met de grootste mogelijke zorg en discretie. Zonder jouw toestemming delen wij geen gegevens met derden, tenzij we hier wettelijk toe verplicht zijn.

Aansprakelijkheid

Pure Signature is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de onjuiste of onvolledige informatie van jouw kant over de gezondheid, medicatiegebruik of leefgewoonten. Evenmin zijn wij niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Afspraken & Klachten

Kun je een afspraak niet nakomen? Laat het ons dan uiterlijk 48 uur van tevoren weten. Zo hebben we de kans om iemand anders blij te maken met die tijd. Klachten over een behandeling of product kunnen binnen 2 werkdagen na de behandeling bij ons worden ingediend. We nemen elke klacht serieus en zoeken samen naar een passende oplossing.

Heb je vragen of twijfel je ergens over?
Neem gerust contact met ons op.
We denken graag met je mee!